

★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

REGULAMIN ZWIEDZANIA STADIONU WIDZEWA ŁÓDŹ

§ 1

DEFINICJE

Wskazany poniżej pojęciom przypisuje się określone znaczenie:

- 1) „Bilet” – oznacza jednorazowy bilet zakupiony na konkretną Wycieczkę, z oznaczeniem dnia i godziny przeprowadzenia Wycieczki.
- 2) „Bilet Ulgowy” – oznacza Bilet o cenie obniżonej w wyniku zastosowania ulgi przewidzianej przez Klub dla osób, o których mowa w § 5 ust. 2 Regulaminu.
- 3) „Grupa Zorganizowana” – oznacza przynajmniej 15-osobową grupę osób, która chce skorzystać z Wycieczki.
- 4) „Karnet” – oznacza bilet sezonowy (karnet) na mecze pierwszej seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu, rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza, w ramach rozgrywek I-ligowych w bieżącym sezonie piłkarskim, w jednym z następujących wariantów:
 - a) Karnet na Rundę Zasadniczą;
 - b) Karnet na Rundę Rewanżową.
- 5) „Klub” lub „Widzew” – oznacza spółkę Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi (92-230) przy al. Piłsudskiego 138, NIP 7282818145; REGON: 367362486, wpisaną do rejestru przedsiębiorstw Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000680270, kapitał zakładowy 4.540.000,00 zł wpłacony w całości).
- 6) „Konsument” – oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 7) „Kupujący” – oznacza osobę zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia biletu umożliwiającego uczestnictwo w zwiedzeniu Stadionu za pośrednictwem Sklepu Internetowego.
- 8) „Osoba Indywidualna” – oznacza osobę niebędącą członkiem Grupy Zorganizowanej w rozumieniu § 1 pkt 5) powyżej, która zamierza skorzystać z Wycieczki.
- 9) „Przedstawiciel Klubu” – oznacza wskazanego przez Klub na Bilecie pracownika Klubu, członka sztabu szkoleniowego seniorskiej drużyny piłkarskiej Klubu lub inną osobę związaną lub kojarzoną z Klubem, która będzie częściowo towarzyszyła Zwiedzającemu w czasie trwania Wycieczki, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
- 10) „Przewodnik” – oznacza osobę upoważnioną przez Klub i odpowiedzialną za przeprowadzenie Wycieczki.
- 11) „Regulamin” – oznacza niniejszy „Regulamin Zwiedzania Stadionu Widzewa Łódź”.

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdż**

/widzew.com

/widzew.ofi

/rtswidzewlodz

/RTS_Widzew_Lodz

/widzewtv

/@rts_widzew_lodz

★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- 12) „Regulamin Sklepu Internetowego” – oznacza „Regulamin Sklepu Internetowego Widzewa Łódź dostępny na oficjalnej stronie internetowej Widzewa Łódź S.A.
- 13) „Regulamin Stadionu” – oznacza „Regulamin obiektu sportowego – Stadionu Miejskiego zlokalizowanego przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi.
- 14) „Siedziba Klubu” – oznacza budynek przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi.
- 15) „Sklep Internetowy” – oznacza Oficjalny Sklep Internetowy Widzewa Łódź prowadzony przez Klub dostępny pod adresem www.sklep.widzew.pl.
- 16) „Stadion” – oznacza obiekt sportowy, tj. Stadion Miejski Piłsudskiego, zlokalizowany przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi.
- 17) „Umowa zawarta na odległość” – oznacza umowę zawartą w języku polskim przez Klub i nabywcę Biletu w Sklepie Internetowym, przy braku ich jednoczesnej obecności.
- 18) „Wycieczka” – usługa świadczona przez Klub polegająca na zwiedzaniu Stadionu wraz z Przewodnikiem w Grupie Zorganizowanej lub grupie Osób Indywidualnych na wyznaczonych przez Klub trasach.
- 19) „Zwiedzający” – oznacza osobę/y, która/e biorą udział w Wycieczce.

§ 2

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady i warunki zwiedzania Stadionu przez Zwiedzających oraz zasady sprzedaży Biletów upoważniających do zwiedzania Stadionu.
2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie znajdują właściwe przepisy prawa obowiązujące na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych, a także Regulamin Sklepu Internetowego oraz Regulamin Stadionu.
3. Wycieczki są dostępne zgodnie z informacjami umieszczonymi na dedykowanej stronie internetowej Klubu.

§ 3

ZASADY UCZESTNICTWA W WYCIECZCE/WYCIECZCE PO WIDZEWIE

1. Jeden Bilet uprawnia do udziału w Wycieczce wyłącznie jednego Zwiedzającego. Jeden Bilet uprawnia do jednokrotnego udziału w Wycieczce
2. Z zastrzeżeniem ust. 3 poniżej, Zwiedzający jest uprawniony do wzięcia udziału w Wycieczce z wyłącznie na podstawie wydrukowanego Biletu. W razie utraty Biletu z potwierdzeniem dokonania transakcji zakupu Biletu, zawierające informacje o sprzedanym produkcie oraz rodzaju Biletu, jest traktowane również jak Bilet.
3. Klub zastrzega sobie prawo do odwołania Wycieczki, a także ograniczenia dostępności dowolnej części Stadionu, bez podania przyczyny, w granicach uzasadnionych przepisami

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdź**

www.widzew.com [facebook.com/widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [instagram.com/rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [youtube.com/RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz) [tiktok.com/widzewtv](https://www.tiktok.com/@widzewtv) [tumblr.com/@rts_widzew_lodz](https://www.tumblr.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- prawa. Ograniczenie dostępności części Stadionu nie uprawnia Zwiedzających do żądania obniżenia ceny Biletu.
4. W przypadku odwołania przez Wycieczki, Klub w miarę możliwości, zaproponuje nowy termin Wycieczki lub dokona zwrotu całości uiszczonej kwoty na poczet ceny Biletu Zwiedzającym, których Wycieczka została odwołana i którzy nie zaakceptowali nowego terminu Wycieczki.
 5. Wszyscy Zwiedzający są zobowiązani do podporządkowania się instrukcjom pracowników Klubu oraz współpracowników Klubu, w tym w szczególności Przewodników, a także zobowiązują się do przestrzegania regulaminów, znaków graficznych oraz wszelkiego rodzaju informacji umieszczonych na terenie Stadionu.
 6. Klub zastrzega sobie prawo do zabronienia Zwiedzającym wnoszenia lub posiadania podczas Wycieczki dużych rozmiarów plecaków, toreb, bagaży podróżnych lub innych przedmiotów wskazanych przez Pracowników Klubu, które mogą zagrażać bezpieczeństwu Zwiedzających.
 7. Maksymalna łączna liczba uczestników to 40 (słownie: czterdzieści) osób plus opiekunowie.
 8. Podczas Wycieczki dopuszcza się utrwalanie obrazu lub dźwięku, w tym filmowanie i fotografowanie, jedynie na niekomercyjny użytek własny Zwiedzających. Uprawnienie do utrwalania obrazu lub dźwięku, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, nie dotyczy Zwiedzających, którzy utrwalają obraz lub dźwięk na potrzeby sesji ślubnej, okolicznościowej lub komercyjnej. Pracownicy Klubu mogą wyłączyć uprawnienie na użytek niekomercyjny w każdej chwili bez podania przyczyny.
 9. Pracownicy Klubu mogą odmówić wstępu na Stadion lub usunąć Zwiedzającego z terenu Stadionu w przypadku naruszenia przez Zwiedzającego któregokolwiek z postanowień niniejszego Regulaminu, Regulaminu Stadionu lub w innej uzasadnionej sytuacji, w tym z uwagi na konieczność zapewnienia bezpieczeństwa lub porządku. Dotyczy to w szczególności osób:
 - a) znajdujących się pod wpływem alkoholu, środków odurzających, psychoaktywnych lub innych podobnie działających substancji;
 - b) posiadających niebezpieczne przedmioty, które w jakikolwiek sposób mogą zagrażać osobom przebywającym na Stadionie;
 - c) zachowujących się agresywnie, prowokacyjnie lub w inny sposób stwarzających zagrożenie dla bezpieczeństwa lub porządku na Stadionie.
 10. Klub informuje, że Stadion jest na bieżąco monitorowany przez system monitoringu wizyjnego.
 11. Osoby do lat 13 mogą uczestniczyć w Wycieczce wyłącznie pod opieką osób dorosłych.

§ 4

SPRZEDAŻ BILETÓW

1. Sprzedaż Biletów – prowadzona jest przez Klub na zasadach i warunkach określonych w niniejszym Regulaminie; za pośrednictwem Sklepu Internetowego na zasadach i warunkach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdź**



widzew.com



[widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi)



[rtswidzewlodz](https://twitter.com/rtswidzewlodz)



[RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz)



[widzewtv](https://www.instagram.com/widzewtv)



[@rts_widzew_lodz](https://www.telegram.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

2. Dokonanie zakupu Biletu oznacza akceptację niniejszego Regulaminu, a także Regulaminu Stadionu; a w przypadku zakupu Biletu za pośrednictwem Sklepu Internetowego oznacza również akceptację Regulaminu Sklepu internetowego – które znajdują zastosowanie w zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie. W przypadku sprzeczności pierwszeństwo będą miały postanowienia niniejszego Regulaminu.
3. Nabywcą Biletu może być osoba fizyczna posiadająca ograniczoną albo pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna lub jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną.
4. Sprzedaż Biletów dla Osób Indywidualnych prowadzona jest zgodnie z następującymi zasadami:
 - a) osoby Indywidualne mogą zakupić Bilet w Oficjalnym Sklepie Widzewa Łódź, zgodnie z dostępnością terminów na Wycieczki dedykowane dla Osób indywidualnych oraz w godzinach otwarcia Sklepu wskazanych na oficjalnej stronie internetowej www.sklep.widzew.pl;
 - b) udział w Wycieczce Grupy Zorganizowanej wymaga rezerwacji z wyprzedzeniem przynajmniej 3 (słownie: trzy) dni przed planowanym terminem Wycieczki;
 - c) jedna osoba może zakupić do 14 (słownie: czternaście) Biletów na jeden termin Wycieczki dedykowanej dla Osób Indywidualnych;
 - d) w razie chęci otrzymania faktury VAT przez Osobę indywidualną dokonującą zakupu Biletu należy ten fakt zgłosić przed dokonaniem zakupu Biletu wraz z podaniem niezbędnych danych. Faktura VAT zostanie przesłana na wskazany adres mailowy Osoby Indywidualnej.
5. Rezerwacja i sprzedaż Biletów dla Grup Zorganizowanych:
 - a) udział w Wycieczce Grupy Zorganizowanej wymaga rezerwacji z wyprzedzeniem przynajmniej 3 (słownie: trzy) dni przed planowanym terminem Wycieczki;
 - b) rezerwacje będą przyjmowane wyłącznie na terminy określone na stronie internetowej. Dokonywanie rezerwacji możliwe jest telefonicznie w godzinach 11:00- 16:00 od poniedziałku do piątku oraz mailowo na adres mailowy wskazany na stronie internetowej www.sklep.widzew.pl;
 - c) w celu rezerwacji Wycieczki osoba dokonująca rezerwacji zobowiązana jest wskazać łącznie następujące dane:
 - datę,
 - godzinę,
 - rodzaj trasy,
 - liczbę uczestników Wycieczki,
 - liczbę opiekunów Wycieczki,
 - adres e-mail,
 - telefon;

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Drózd**

www.widzew.com [/widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [/rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [/RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/channel/UCRTS_Widzew_Lodz) [/widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [/@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- d) potwierdzenie rezerwacji następować będzie mailowo (jeżeli zostanie podany przy rezerwacji) (z wyłączeniem sobót, niedziel i dni ustawowo wolnych od pracy) wraz ze wskazaniem numeru konta bankowego, na który należy wpłacić kwotę wynikającą z przyjętej rezerwacji;
 - e) opłata za Wycieczkę musi wpłynąć na wskazane konto w ciągu 7 dni kalendarzowych od daty potwierdzenia rezerwacji jednak nie później niż 4 dni kalendarzowe przed terminem Wycieczki. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 11 dni przed terminem Wycieczki czas na wniesienie opłaty zostaje odpowiednio skrócony. Za dzień zapłaty uważany będzie dzień zaksięgowania środków na rachunku bankowym Klubu, wskazanym w potwierdzeniu rezerwacji;
 - f) w przypadku braku wpłaty w terminie wskazanym w ust. 5 lit. f powyżej rezerwacja ulega automatycznej anulacji.
6. Płatność za Bilet sprzedawany na rzecz Osób indywidualnych może być dokonana w gotówce lub kartą płatniczą.
 7. Sprzedaż Biletów prowadzona jest wyłącznie w Sklepie Internetowym Widzewa Łódź – na zasadach określonych w Regulaminie Sklepu Internetowego.
 8. Po zrealizowaniu zakupu Biletu w Sklepie Internetowym Bilet w wersji elektronicznej zostanie wysłany na adres e-mail wskazany przez Kupującego w trakcie dokonywania zakupu Biletu.

§ 5

CENY BILETÓW/BILETÓW ZWIEDZAM WIDZEW

1. Ceny Biletów zawierają podatek VAT i są przedstawione na dedykowanej stronie internetowej Klubu.
2. Bilet Ulgowy stanowi Bilet w obniżonej cenie przysługujący uprawnionemu pod warunkiem spełniania przez niego kryteriów umożliwiających przyznanie ulgi oraz po okazaniu dokumentu potwierdzającego uprawnienie do ulgi, przy czym uprawnionymi do Biletu Ulgowego są:
 - a) osoby uczące się, w wieku do 26 lat, które w momencie zakupu Biletu Ulgowego posiadają ważną legitymację szkolną lub studencką
 - b) osoby niepełnosprawne posiadające legitymację osoby niepełnosprawnej lub zaświadczenie o niepełnosprawności, z możliwością wprowadzenia ze sobą jednego opiekuna;
 - c) emeryci i renciści;
 - d) posiadacze ważnych Karnetów na bieżący sezon piłkarski.
3. Klub zastrzega sobie możliwość dokonywania zmian w liście osób uprawnionych do uzyskania ulgi, o którym mowa w ust. 2 oraz możliwość zmian wysokości każdej z ulg.
4. Bilet grupowy przysługuje Grupie Zorganizowanej liczącej przynajmniej 15 (słownie: piętnaście) osób, zamierzających wziąć udział w Wycieczce.

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: serkretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdź**

widzew.com [widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

5. Bezpłatny udział w Wycieczce przysługuje:
- dzieciom do lat 6 pod opieką osoby pełnoletniej, posiadającej Bilet na Wycieczkę;
 - jednemu opiekunowi Grupy Zorganizowanej na każde 10 (słownie: dziesięć) osób z Biletami Ulgowymi;
 - kombatantom na podstawie okazanej legitymacji.

§ 6

ZWROTY BILETÓW/ REKLAMACJE

- Nabywca Biletu ma prawo zwrócić Bilet na zasadach określonych poniżej:
 - Osoby Indywidualne – zwrot Biletu zakupionego na termin dedykowany dla Osób Indywidualnych może być dokonany najpóźniej 2 (dwie) godziny przed rozpoczęciem Wycieczki i musi zostać dokonany w miejscu zakupu Biletu;
 - Grupa Zorganizowana – rezygnacja z Biletów zakupionych w drodze rezerwacji potwierdzonej przez Klub mailem na Wycieczkę dla Grup Zorganizowanych powinna być zgłoszona mailowo na adres: marcin.tarocinski@wiczew.com najpóźniej w terminie 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki, przy czym kwota podlegająca zwrotowi, to kwota uiszczona na poczet zakupu Biletów, pomniejszona o opłatę manipulacyjną w wysokości 30,00 zł brutto. W przypadku późniejszego zgłoszenia rezygnacji z Biletów zakupionych w drodze rezerwacji potwierdzonej przez Klub mailem na Wycieczkę dla Grup Zorganizowanych, tj. później niż na 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki, prawo zwrotu Biletów nie przysługuje. W przypadku dokonania rezerwacji w terminie mniej niż 5 (pięć) dni przed terminem Wycieczki prawo zwrotu Biletów nie przysługuje.
- Nabywcy Biletu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestniczenia w Wycieczce z objętej Biletem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania regulaminów, o których mowa § 2 ust. 3 Regulaminu lub innych przepisów prawa powszechnego i aktów prawa miejscowego
- Reklamacje dotyczące niewykonania lub nienależytego wykonania usługi przez Klub mogą być zgłaszane przez Zwiedzających/nabywcę Biletu w formie:
 - pisemnej na adres: Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy al. Piłsudskiego 138, 92-230;
 - e-maila wysłanego na adres marcina.tarocinski@wiczew.com.
- Reklamacja powinna zawierać:
 - powód reklamacji;
 - uzasadnienie reklamacji;
 - dane osoby dokonującej reklamacji, wraz z telefonicznym numerem kontaktowym oraz adresem email;

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@wiczew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: Mateusz Dróżdż

wiczew.com [wiczew.ofi](https://www.facebook.com/wiczew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/channel/UCRTS_Widzew_Lodz) [wiczewtv](https://www.linkedin.com/company/wiczewtv) [rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- d) prośbę nabywcy Biletu co do sposobu uwzględnienia reklamacji.
5. Klub rozpatruje reklamację w terminie do 14 (słownie: czternaście) dni kalendarzowych od daty otrzymania prawidłowo złożonej reklamacji.
 6. W uzasadnionych wypadkach Klub uprawniony jest do zobowiązania osoby składającej reklamację do uzupełnienia reklamacji w ramach informacji wskazanych w ust. 6 powyżej, które są niezbędne do rozpatrzenia reklamacji. W przypadku stwierdzenia przez Klub potrzeby uzyskania dodatkowych informacji lub uzupełnienia informacji wskazanych w ust. 6 powyżej osoba składająca reklamację zobowiązana jest wysłać odpowiedź w trybie wskazanym w ust. 5 powyżej w terminie 7 dni od uzyskania informacji od Klubu. W razie nie uzupełnienia reklamacji w terminie podanym w zdaniu poprzednim reklamacja nie zostanie rozpatrzona przez Klub. Po otrzymaniu uzupełnionej reklamacji oraz jej prawidłowym dostarczeniu przez osobę składającą reklamację Klub rozpatruje reklamację w terminie 14 dni.
 7. Odpowiedź na reklamację wysyłana jest osobie składającej reklamację w formie pisemnej na adres korespondencyjny podany w reklamacji albo w postaci elektronicznej za pomocą poczty e-mail (jeśli był podany).

§ 7

SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:
www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php,
www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.
2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidualnego sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A., korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.
3. W rozwiązaniu indywidualnego sporu i skargi konsumenckiej związanych z transakcją transgraniczną pomaga także Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
4. Klient będący Konsumentem posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A.:

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdż**

www.widzew.com [/widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [@rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)

★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A. przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu oraz uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.

5. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Rzeszowie: www.wiih.rzeszow.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich, do zadań którego należy między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności w sprawach sporów wynikających z transgranicznych umów zawieranych z konsumentami.
7. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzygnięcie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: Mateusz Dróżdź

widzew.com [widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.youtube.com/channel/UCrTswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.instagram.com/RTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!





8. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny – obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Widzew Łódź S.A. wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami.

§ 8

DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa, w tym Nabywców, jest Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, adres: al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź. W sprawie przetwarzania danych osobowych można zawsze zwrócić się do spółki Widzew Łódź S.A. m.in. poprzez pocztę tradycyjną lub wysyłając maila na adres: sekretariat@widzew.com.
2. Dane będą wykorzystywane przez spółkę Widzew Łódź S.A. w celu:
 - a) umożliwienia dokonywania transakcji zakupu Towarów oraz ich wykonania;
 - b) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego terenu Sklepu Stacjonarnego Widzewa;
 - c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
 - d) realizacji obowiązków prawnych ciążących Widzewie Łódź S.A., np. w zakresie podatków, jak również w związku ze sprawą, z którą się zwróci do Widzewa Łódź S.A. dany klient np. skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem lub w związku z którą Widzew Łódź S.A. skontaktuje się z klientem np. udzielenia odpowiedzi, rozpatrzenia reklamacji czy skargi.
3. Widzew Łódź S.A. przetwarza dane na następujących podstawach prawnych, w zależności od okoliczności, ponieważ jest to niezbędne do:
 - a) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca – dotyczy to obsługi każdego ze złożonych przez Nabywcę zamówień, w tym obsługi płatności elektronicznych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO”);
 - b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Widzew Łódź S.A.. – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
 - c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Widzew Łódź S.A. lub inne podmioty, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dotyczy to następujących przypadków:

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: Mateusz Dróżdź

widzew.com [widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- 1) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w Sklepie Stacjonarnym Widzewa poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
 - 2) udzielenie odpowiedzi w związku ze skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem;
 - 3) ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
4. Dane mogą zostać udostępnione przez Widzew Łódź S.A. następującym podmiotom:
- a) dostawcom usług świadczonych na rzecz Widzewa Łódź S.A. w zakresie obsługi Sklepu Stacjonarnego Widzewa;
 - b) podmiotom procesującym płatności online;
 - c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe i w zakresie dostawy przesyłek;
 - d) organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.
5. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG”) ani do organizacji międzynarodowych.
6. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nią celów, dla których są przetwarzane.
7. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane:
- a) tak długo jak długo istnieć będzie między użytkownikiem, np. Nabywcą a Widzew Łódź S.A. relacja uzasadniająca takie przetwarzanie w szczególności przez okres niezbędny do realizacji zamówienia czy rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku;
 - b) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzew Łódź S.A., tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń wobec Widzewa Łódź S.A. lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wobec Nabywcy wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.;
 - c) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzewa Łódź S.A., tj. udzielenia odpowiedzi na pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, zasadniczo nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń klienta, w tym Nabywcy lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: serkretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdź**

widzew.com [widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/RTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981

★ 1982



★ 1996

★ 1997

- obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.;
- d) dla celów wywiązania się przez Widzew Łódź S.A. z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową);
 - e) w przypadku wniesienia przez daną osobę w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, Widzew Łódź S.A. przestanie przetwarzać jej dane osobowe, chyba że Widzew Łódź S.A. wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec jej interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
8. W związku z tym, że Widzew Łódź S.A. przetwarza dane osobowe, osobom, których dane dotyczą przysługuje szereg praw tj.: prawo dostępu do swoich danych osobowych; prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia zakresu przetwarzania, uzyskania kopii tych danych, prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.
9. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z Widzewem Łódź S.A., w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail: sekretariat@widzew.com.
10. Osoba, której dane dotyczą, np. Nabywca, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jej narusza postanowienia RODO.
11. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre z nich są niezbędne do dokonywania i realizacji zamówień (dane pozwalające na identyfikację, dane niezbędne do dostawy), wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP), a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

§9

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Aktualny Regulamin oraz ewentualne zmiany do Regulaminu dostępne są w siedzibie Klubu na stronie www.widzew.com. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszał na podanej stronie.
2. Wszelkie spory wynikłe w związku z stosowaniem niniejszego Regulaminu będą możliwie rozstrzygane polubownie w drodze negocjacji. W razie braku możliwości rozstrzygnięcia

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: sekretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieście XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdż**

www.widzew.com [/widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [@rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/channel/UCRTS_Widzew_Lodz) [/widzewtv](https://www.linkedin.com/company/widzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!



★ 1981 ★ 1982



★ 1996 ★ 1997

polubownego, sądem właściwym będzie sąd właściwy rzeczowo i miejscowo dla rozstrzygnięcia sporu.

3. Klub nie ponosi odpowiedzialności za:
 - a) następstwa siły wyższej;
 - b) awarię łączy lub awarię sprzętu nienależącego do Klubu;
 - c) za szkody powstałe z winy Zwiedzających w trakcie lub w związku z uczestnictwem w Wycieczce;
 - d) jakiegokolwiek rzeczy pozostawione przez Zwiedzających na Stadionie.
4. W przypadku gdy jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub w inny sposób prawnie wadliwa decyzją kompetentnego organu lub sądu, pozostała część Regulaminu zachowa moc obowiązującą.

WIDZEW ŁÓDŹ SA

Al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź • e-mail: serkretariat@widzew.com / tel. 501 739 304 / (42) 208 25 37
KRS: 0000680270 / NIP: 728-281-81-45 / REGON: 367362486 • Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia XX Wydział KRS
Kapitał zakładowy: 4 540 000 PLN wpłacony w całości • Prezes Zarządu: **Mateusz Dróżdż**

widzew.com [widzew.ofi](https://www.facebook.com/widzew.ofi) [rtswidzewlodz](https://www.instagram.com/rtswidzewlodz) [RTS_Widzew_Lodz](https://www.youtube.com/channel/UCRTS_Widzew_Lodz) [widzewtv](https://www.youtube.com/channel/UCwidzewtv) [@rts_widzew_lodz](https://www.tiktok.com/@rts_widzew_lodz)



Zawsze w 12!

