REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO WIDZEWA ŁÓDŹ S.A.

§ 1.

DEFINICJE

W dalszej części Regulaminu wyrażenia pisane wielkimi literami należy rozumieć w sposób określony poniżej:

1. **„Bon podarunkowy Widzewa"** – bon towarowy na okaziciela w formie elektronicznej, wydany przez Sprzedawcę i dostępny do nabycia w Sklepie Internetowym Widzewa, uprawniający posiadacza do wymiany go na Towar dostępny w Sklepie Internetowym Widzewa albo w Sklepie Stacjonarnym Widzewa zlokalizowanym przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi, do maksymalnej kwoty wartości nominalnej bonu, w terminie 1 (jednego) roku od dnia dokonania zakupu (okres ważności Bonu podarunkowego Widzewa).
2. **„Dzień roboczy"** – oznacza każdy dzień tygodnia niebędący sobotą lub dniem wolnym od pracy w ustawy z dnia 18 stycznia 1951 r. o dniach wolnych od pracy.
3. **„Karnet"** – oznacza imienny bilet uprawniający do wejścia na Stadion i zajęcia przypisanego miejsca na Mecze, zakupiony zgodnie z aktualnym regulaminem sprzedaży karnetów na Mecze rozgrywane na Stadionie w danym sezonie piłkarskim;
4. **„Konsument"** oznacza osobę fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
5. **„Konsument-Przedsiębiorca"** – oznacza osobę fizyczną zawierającą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, do której stosuje się w zakresie przewidzianym wyłącznie przepisami prawa powszechnego w zakresie praw konsumenta, tj. art. 385^5 k.c. stosuje się przepisy dotyczące konsumenta zawarte w art. 3851-385^3 k.c. oraz art. 556^4 k.c. stosuje się przepisy dotyczące konsumenta zawarte w dziale II. Tytułu XI. „Sprzedaż" k.c., z wyjątkiem art. 558 § 1 zd. Drugie.
6. **„Mecz"** – oznacza mecz piłki nożnej, w którym występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu w roli gospodarza, rozgrywany na Stadionie w ramach oficjalnych rozgrywek piłkarskich w danym sezonie piłkarskim, w których występuje pierwszy seniorski zespół piłkarski Klubu, organizowany przez Klub jako sportowa impreza masowa.
7. **„Nabywca, Klient lub Kupujący"** – oznacza osobę, która zawarła ze Sprzedawcą umowę w zakresie nabycia Towaru lub Bonu podarunkowego Widzewa za pośrednictwem Sklepu Stacjonarnego Widzewa.
8. **„Regulamin"** – niniejszy regulamin sklepu internetowego Widzewa Łódź S.A. działającego pod adresem sklep.widzew.com prowadzonego przez Sprzedawcę tj. spółkę Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi.

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

9. **„Serwis Przelewy24"** – oznacza serwis internetowy umożliwiający dokonywanie szybkich płatności (przelewów) internetowych z siedzibą w Poznaniu przy ul. Kanclerskiej 15, 60-327 Poznań.
10. **„Sklep Internetowy Widzewa"** – oznacza sklep internetowy dostępny pod adresem internetowym sklep.widzew.com prowadzony przez Sprzedawcę.
11. **„Sklep Stacjonarny Widzewa"** – oznacza Sklep Stacjonarny Sprzedawcy znajdujący się przy al. Piłsudskiego 138 prowadzony przez Sprzedawcę;
12. **„Sprzedawca" lub „Klub"** – oznacza spółkę Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi przy alei Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000680270, NIP: 7282818145, REGON: 367362486.
13. **„Sprzedaż"**– oznacza czynność sprzedaży Towarów, świadczona przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, której przedmiot stanowi zobowiązanie Sprzedawcy do przeniesienia na Klienta własności Towarów i ich wydania oraz zobowiązanie Klienta do odebrania Towarów i zapłaty Sprzedawcy oznaczonej ceny.
14. **„Stadion"** – oznacza stadion piłkarski, tj. Stadion Miejski znajdujący się w Łodzi, przy al. Piłsudskiego 138, na którym rozgrywane są Mecze.
15. **„Towar"**– przedmiot oferowany do sprzedaży przez Sprzedawcę w sklepie stacjonarnym Widzewa.
16. **„Umowa"** – oznacza umowę sprzedaży Towaru na odległość (drogą elektroniczną, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron), zawartą pomiędzy Nabywcą a Sprzedawcą w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość za pośrednictwem Sklepu Internetowego Widzewa.
17. **„Usługa"** – oznacza usługę świadczoną przez Sprzedawcę na rzecz Klienta, na podstawie umowy zawartej pomiędzy stronami w Sklepie Stacjonarnym.
18. **„Wyprzedaż"** – polega na sprzedaży Towarów po cenach niższych niż wcześniej obowiązujące.

§ 2.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Sprzedawca na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną ustanawia Regulamin, który określa:
   a) zasady świadczenia usług drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz klientów Sklepu Internetowego ,
   b) zasady wykorzystywania Bonów podarunkowych Widzewa,
   c) zasady korzystania ze Sklepu Internetowego przez ich klientów.
2. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie mają na celu wyłączać ani ograniczać jakichkolwiek praw Nabywcy będącego jednocześnie konsumentem w rozumieniu Kodeksu cywilnego albo podmiotem w odniesieniu do którego stosuje się przepisy

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

dotyczące konsumenta, przysługujących tym podmiotom na mocy bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa. W przypadku niezgodności postanowień niniejszego Regulaminu z powyższymi przepisami, pierwszeństwo mają te przepisy.

3. Umieszczone na stronach Sklepu Internetowego treści, w tym informacje o Towarach w Sklepie Internetowym Widzewa nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego.
4. Sprzedawca dokłada wszelkich starań by świadczone usługi w ramach Sklepu Internetowego Widzewa były na najwyższym poziomie, jednakże Sprzedawca nie wyklucza możliwości czasowego zawieszenia dostępności Sklepu Internetowego Widzewa w przypadku konieczności przeprowadzenia konserwacji, przeglądu lub też w związku z koniecznością modernizacji Sklepu Internetowego zgodnie z normami wynikającymi z przepisami prawa.
5. Wszelkie prawa własności intelektualnej, w tym elementy grafiki, układ, znaki towarowe umieszczone w Sklepie Internetowym Widzewa stanowią wyłączną własność Sprzedawcy. Ich wykorzystanie może następować wyłącznie zgodnie z niniejszym Regulaminem bądź po uzyskaniu uprzedniej pisemnej zgody Sprzedawcy zastrzeżonej pod rygorem nieważności.
6. Wykorzystane w Sklepie Internetowym Widzewa znaki towarowe, oznaczenia i nazwy firmowe należące do podmiotów trzecich zostały użyte w Sklepie Internetowym Widzewa wyłącznie w celach informacyjnych.
7. Sprzedawca informuje, że dokłada wszelkich starań w celu zapewnienia, by korzystanie ze Sklepu Internetowego Widzewa było maksymalnie bezpieczne. Niemniej Sprzedawca informuje, że szczególnym zagrożeniem związanym z korzystaniem ze Sklepu Internetowego Widzewa, tak jak wszelkich innych serwisów internetowych, jest potencjalne ryzyko uzyskania nieuprawnionego dostępu do Sklepu Internetowego Widzewa przez osoby trzecie co może wywoływać nieprzewidziane zmiany funkcjonowania Sklepu Internetowego Widzewa.
8. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności w zakresie przewidzianym prawem za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Nabywcę oraz za usuwanie i blokowanie e-maili przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Nabywcę.
9. Indywidualne ustawienia komputera mogą powodować różnice pomiędzy wizualizacją Towaru na komputerze Nabywcy czy Klienta a rzeczywistym wyglądem Towaru (kolor, proporcje itp.).
10. Korzystający ze Sklepu Internetowego Widzewa nie jest uprawniony do jakiejkolwiek ingerencji w Sklep Internetowy Widzewa, w tym w szczególności w treści znajdujące się w Sklepie Internetowym Widzewa.
11. W ramach Sklepu Internetowego Widzewa, Sprzedawca jest uprawniony do zamieszczania reklam oraz innych treści komercyjnych, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

§ 3.

WARUNKI DOSTĘPU DO SKLEPU INTERNETOWEGO WIDZEWA

1. Warunkiem uzyskania dostępu do funkcjonalności Sklepu Internetowego Widzewa jest wykorzystanie urządzenia komunikującego się z Internetem i wyposażonego w standardową przeglądarkę stron internetowych.
2. Korzystanie ze Sklepu Internetowego Widzewa przez klienta Sklepu Internetowego Widzewa będzie możliwe, o ile zostaną spełnione następujące szczegółowe wymagania techniczne:
   a) głębia kolorów: 32 bity lub wyższa;
   b) przeglądarki: Internet Explorer 8 lub wyższy, Google Chrome, FireFox, Opera, Safari;
   c) włączona obsługa cookies;
   d) włączona obsługa Javascript.
3. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku niespełnienia wymagań określonych w § 3 ust. 1 i 2 powyżej nie będzie mógł umożliwić klientowi korzystania ze Sklepu Internetowego Widzewa, w tym złożenia zamówienia za pośrednictwem Sklepu Internetowego Widzewa ani przeprowadzenia procedury zawarcia Umowy, ani też zrealizowania zawartej Umowy.
4. Sprzedawca świadczy na rzecz klientów następujące usługi drogą elektroniczną:
   a) umożliwienie zawierania Umów w Sklepie Internetowym Widzewa;
   b) umożliwienie zakładania indywidulanych kont klientów w Sklepie Internetowym Widzewa;
   c) wydawanie i realizowanie Bonów prezentowych Widzewa;
   d) przesyłanie zamówionej informacji handlowej dotyczącej Towarów dostępnych w Sklepie Internetowym Widzewa.
5. Każdy klient uprawniony jest w każdym momencie do żądania zaprzestania świadczenia przez Sprzedającego usług wskazanych w § 3 ust. 4 pkt. b) i d) powyżej.
6. Klient, który korzysta ze Sklepu Internetowego Widzewa, zobowiązany jest do:
   a) niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa;
   b) korzystania ze Sklepu Internetowego Widzewa w sposób nie zakłócający jego funkcjonowania;
   c) nierozsyłania i nieumieszczania w ramach Sklepu Internetowego Widzewa niezamówionej informacji handlowej;
   d) korzystania ze Sklepu Internetowego Widzewa w sposób nieuciążliwy dla innych klientów oraz dla Sprzedawcy;
   e) korzystania z treści zamieszczonych na stronach Sklepu Internetowego Widzewa do użytku własnego.

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

§ 4.

ZAMÓWIENIE

1. Wszystkie ceny Towarów w Sklepie Internetowym Widzewa są podawane w złotych polskich i zawierają podatek VAT, o ile jest należny (cena brutto). Ceną obowiązującą w każdej sprzedaży jest cena wskazana przy Towarze w chwili złożenia przez Nabywcę zamówienia. Sprzedawca ma prawo do zmiany cen Towarów znajdujących się w ofercie, przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych w Sklepie Internetowym Widzewa oraz wprowadzania do nich zmian. Zmiany cen nie rzutują na Umowy zawarte z Nabywcą przed zmianą cen i nie naruszają praw nabytych przez Kupującego.
2. Zamówienia na Towar przyjmowane są wyłącznie poprzez formularz zamówienia dostępny w Sklepie Internetowym Widzewa. Celem uniknięcia wątpliwości nie ma możliwości złożenia zamówienia telefonicznie lub e-mailowo.
3. W celu złożenia zamówienia użytkownik musi podać swoje dane adresowe, adres e-mail oraz numer telefonu. Każdy Klient ma możliwość utworzenia w Sklepie Internetowym Widzewa swojego indywidualnego konta.
4. Osoba, która ukończyła 13. rok życia a nie ukończyła 18. roku życia może złożyć zamówienie pod warunkiem posiadania zgody przedstawiciela ustawowego (rodzica albo prawnego opiekuna) na zawarcie Umowy w formie pisemnej pod rygorem nieważności. Zamówienia, w których dane Klienta będą nieprawdziwe lub niekompletne, nie będą realizowane.
5. Sprzedawca zastrzega, iż zamówienie zostanie zrealizowane, pod warunkiem, że Towar jest dostępny w magazynie Sklepu Internetowego Widzewa oraz pod warunkiem zapłaty należności za przedmiot zamówienia przez Nabywcę. W przypadku niedostępności części lub całości Towarów objętych zamówieniem w momencie złożenia zamówienia w magazynie Sklepu Internetowego Widzewa, Nabywca zostanie poinformowany o stanie zamówienia na wskazany przez siebie adres e-mail (w tym o terminie realizacji poszczególnych elementów zamówienia) i zobowiązany będzie do podjęcia w terminie 7 (siedmiu) dni od dnia wysłania ww. informacji decyzji o jednym z następujących sposobów realizacji zamówienia:
   a) całkowita realizacja zamówienia z uwzględnieniem wydłużenia czasu realizacji do momentu uzupełnienia przez Sklep Internetowy Widzewa zamówienia (o ile to możliwe);
   b) częściowa realizacja zamówienia oraz odstąpienie od realizacji zamówienia w zakresie Towaru niedostępnego w magazynie Sklepu Internetowego Widzewa;
   c) anulowanie całości zamówienia.
6. Sprzedawca zastrzega sobie prawo odmowy realizacji zamówienia z personalizacją jeżeli treść personalizowana jest uważana za obraźliwą, wulgarną lub narusza dobre imię lub

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

renomę Widzewa, członków jej organów, pracowników, zawodników, członków sztabu, kibiców Widzewa lub dobra osobiste osób trzecich.

7. Klient ma możliwość weryfikacji, zmiany oraz anulowania złożonego Zamówienia do momentu wysłania zamówienia lub przekazania do odbioru osobistego
8. Realizacja Zamówień odbywa się wyłącznie w Dni robocze.
9. Czas realizacji zamówienia Towaru Spersonalizowanego może wydłużyć się w stosunku do czasu realizacji wskazanego w Regulaminie dla standardowego Zamówienia

§ 5.

PŁATNOŚCI

1. Płatności na rzecz Sklepu Internetowego Widzewa mogą zostać dokonane:
   a) w formie przelewu internetowego,
   b) przy pomocy systemu płatności mobilnych BLIK, w jednym z systemów płatności elektronicznych akceptowanych w danym momencie przez Sprzedawcę;
2. Rozliczenie płatności za Towary zamówione w Sklepie Internetowym Widzewa (z wyjątkiem płatności za pośrednictwem BLIK oraz realizacji Bonu podarunkowego Widzewa) odbywa się za pośrednictwem Serwisu Przelewy24 (przy czym Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany lub dodania innych operatorów płatności on-line). Oznacza to, że środki z tytułu zapłaty za Towary trafiają najpierw na rachunek bankowy firmy Przelewy24, która potwierdza Sprzedawcy fakt dokonania zapłaty przez Nabywcę. Serwis Przelewy24 może odmówić obsługi płatności dokonywanych przez Nabywcę, w szczególności w przypadku powzięcia wątpliwości co do legalności dokonywanej płatności. Warunkiem koniecznym do rozpoczęcia realizacji zamówienia jest otrzymanie, poprzez Serwis Przelewy24, potwierdzenia dokonania płatności przez Nabywcę. W przypadku płatności dokonywanych w drodze tradycyjnego przelewu płatność uzyska status zakończonej (a Sprzedawca zostanie o tym fakcie poinformowany) w chwili wpływu środków na rachunek bankowy Przelewy24, a nie w chwili autoryzacji przelewu lub złożenia dyspozycji przelewu środków przez Nabywcę. W przypadku dokonywania płatności przelewem tradycyjnym środki muszą wpłynąć na rachunek Przelewy24 w ciągu 10 dni od wygenerowania dokumentu przelewu. W przeciwnym razie transakcja zostanie anulowana i zamówienie nie zostanie zrealizowane. Płatności mogą dokonywać wyłącznie osoby uprawnione do posługiwania się danym instrumentem, w oparciu o który następuje realizacja płatności, w szczególności daną kartą płatniczą może posługiwać się wyłącznie jej uprawniony posiadacz. Sprzedawca udostępnia Nabywcy odpowiedni formularz transakcji. Dane z formularza są automatycznie przekazywane do Partnera Systemu Przelewy24 (np. banku) za pośrednictwem Serwisu Przelewy24.
3. Nabywca po zatwierdzeniu formularza transakcji zawierającego podsumowanie zamówienia (przycisk „ Zamawiam z obowiązkiem zapłaty") i wybraniu formy płatności

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

za pośrednictwem Serwisu Przelewy24, jest automatycznie przekierowywany odpowiednio:

a) w przypadku płatności w drodze przelewu tradycyjnego - na stronę internetową Serwisu Przelewy24, w tym przypadku Nabywca powinien dokonać przelewu zgodnego z wygenerowanym drukiem przelewu bankowego.

4. W celu dokonania płatności Nabywca powinien potwierdzić dokonanie płatności na stronach internetowych banku lub centrum autoryzacyjno-rozliczeniowego zgodnie z określonymi przez nich zasadami. W przypadku dokonywania jakichkolwiek zmian w formularzu płatności udostępnionym na tych stronach i automatycznie uzupełnionym przez Przelewy24, płatność może nie zostać zrealizowana.
5. Ze względu na specyfikę działania systemów płatności elektronicznych, w razie wyboru przez klienta przedpłaty jako formy płatności i niedokonania płatności niezwłocznie, podczas procesu płatności rozpoczętego w momencie wyboru przez klienta systemem BLIK, zamówienie złożone przez klienta może zostać anulowane (co będzie równoznaczne z odrzuceniem oferty klienta przez Sprzedawcę). Dla uniknięcia wątpliwości podkreślane jest, iż w razie opuszczenia przez klienta procesu płatności rozpoczętego w momencie wyboru przez klienta formy płatność kartą, systemem Blik przed finalizacją tego procesu, ze względu na specyfikę działania systemów płatności elektronicznych niemożliwym jest dokonanie takiej płatności w terminie późniejszym.

§ 6.

ODBIÓR I DOSTAWA ZAMÓWIENIA

1. Nabywca ma możliwość wyboru sposobu odbioru i dostawy zamówienia poprzez wskazanie w formularzu zamówienia, o którym mowa w § 4 ust. 1 i 2 powyżej, jednej z poniższych form realizacji zamówienia:
   a) wysyłka Towaru na adres wskazany przez Nabywcę w formularzu zamówienia lub w ramach rejestracji indywidualnego konta w Sklepie Internetowym Widzewa;
   b) odbiór osobisty Towaru w stacjonarnym Sklepie Stacjonarnym Widzewa, zlokalizowanym przy Al.Piłsudskiego 138 w Łodzi.
2. Wysyłka Towaru, o której mowa w ust. 1. pkt a) powyżej, następuje w terminie do 7 Dni roboczych od otrzymania przez Sprzedawcę od Serwisu Przelewy24 potwierdzenia zapłaty należności przez Nabywcę pod warunkiem, że całe zamówienie jest skompletowane. Wysyłki są realizowane na wyłącznie terenie Rzeczypospolitej Polski, Europy, USA, przy czym przewidywany czas dostawy Towaru poza terytorium Rzeczypospolitej Polskiej uzależniony jest od docelowego kraju dostawy i może potrwać dłużej niż na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

3. Wysyłka Towaru, o której mowa w § 6 ust. 1. pkt a) powyżej, może nastąpić w drodze jednej z poniższych form realizacji zamówienia, którą należy wybrać w formularzu zamówienia:
   a) przesyłki kurierskiej zwykłej.
4. W przypadku wyboru przez Nabywcę odbioru osobistego Towaru w Sklepie Stacjonarnym Widzewa, o którym mowa w § 6 ust. 1. pkt b) powyżej, Nabywca otrzyma na wskazany przez siebie zgodnie z § 4 ust. 2 powyżej adres e-mail wiadomość o gotowości przedmiotu zamówienia do odbioru w terminie do 7 Dni roboczych od otrzymania przez Sprzedawcę od Serwisu Przelewy24 potwierdzenia zapłaty należności przez Nabywcę pod warunkiem, że całe zamówienie jest skompletowane.
5. Wszystkie przesyłki wraz z dowodem zakupu są dostarczane na adres podany przez Nabywcę w zamówieniu, zgodnie z niniejszym Regulaminem.
6. Paczki wysłane przez Sprzedawcę nie są dostarczane w soboty, niedziele i święta.

§ 7.

ODSTĄPIENIE OD UMOWY

1. Zgodnie z art. 27 ustawy o prawach konsumenta Nabywcy będącemu konsumentem w rozumieniu art. 22^{1} kodeksu cywilnego, tj. będącemu osobą fizyczną dokonującą z przedsiębiorcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową, przysługuje prawo odstąpienia od Umowy, bez podawania przyczyny. Tożsame uprawnienie do odstąpienia od Umowy bez podawania przyczyny przysługuje Konsumentowi, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla niej charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności. Sprzedawca w zakresie dozwolonym przepisami prawa zastrzega sobie prawo do weryfikacji danych podanych przez Nabywcę w toku procedury składania zamówienia w celu ustalenia czy stanowi on podmiot wskazany w art. 385^{5} k.c. i w konsekwencji czy do Nabywcy mają zastosowanie przepisy dotyczące konsumentów.
2. Po upływie **14 dni**, o których mowa w ust. 1, uprawnienie do odstąpienia umowy wygasa.
3. W celu skorzystania z prawa odstąpienia od Umowy, Konsument/ Konsument musi w terminie określonym w ust. 1, poinformować Sklep Internetowy o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia o odstąpieniu, wysłanego pocztą na adres Sprzedawcy lub na adres sklep@widzew.com , pod warunkiem, iż Towar pozostaje w stanie niezmienionym chyba, że zmiana była konieczna w granicach zwykłego zarządu.
4. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi w wypadku, gdy przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

specyfikacji podanej przez Konsumenta lub służąca jego zindywidualizowanych potrzeb. Konsument/Konsument- Przedsiębiorca ma możliwość skorzystania ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy.

5. Informacje dotyczące prawa odstąpienia od Umowy stanowi załącznik nr 2 Regulaminu.
6. Sprzedawca gwarantuje zwrot wartości Towaru oraz kosztów dostawy Towaru do Kupującego do wysokości kosztu najtańszego zwykłego sposobu dostarczenia towaru.
7. Zwrot zapłaconej ceny w przypadku złożenia przez Konsumenta oświadczenia, o którym mowa w ust. 1, zostaje dokonany na wskazane konto bankowe lub w inny wskazany przez Konsumenta sposób w terminie 14 dni od daty otrzymania przez Sprzedawcę oświadczenia o odstąpieniu od Umowy, pod warunkiem dokonania przez Konsument zwrotu zakupionego Towaru.
8. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia mu dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi najwcześniej.
9. Konsument/Konsument-Przedsiębiorca może skorzystać ze wzoru formularza odstąpienia od Umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
10. W przypadku odstąpienia od Umowy, Konsument/Konsument-Przedsiębiorca powinien odesłać lub przekazać zakupiony Towar na adres Sprzedawcy Widzew Łódź S.A., al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź niezwłocznie, nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument/Konsument-Przedsiębiorca poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od Umowy. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument/Konsument-Przedsiębiorca odeśle Towar przed upływem 14 dni. Konsument/Konsument-Przedsiębiorca ponosi bezpośrednie koszty zwrotu Towaru w takim przypadku.
11. Konsument/ Konsument-Przedsiębiorca odpowiada tylko za zmniejszenie wartości Towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania Towaru (w tym również za cwentualne uszkodzenia Towaru).
12. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Konsumentowi/Konsumentowi-Przedsiębiorcy w odniesieniu do umów:
    a) świadczenie usług, jeżeli przedsiębiorca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez przedsiębiorcę utraci prawo odstąpienia od umowy;
    b) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
    c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb (np. koszulka z usługą personalizacji);

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
e) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
f) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
g) w której przedmiotem świadczenia są napoje alkoholowe, których cena została uzgodniona przy zawarciu umowy sprzedaży, a których dostarczenie może nastąpić dopiero po upływie 30 dni i których wartość zależy od wahań na rynku, nad którymi przedsiębiorca nie ma kontroli;
h) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy;
i) w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
j) o dostarczanie dzienników, periodyków lub czasopism, z wyjątkiem umowy o prenumeratę;
k) zawartej w drodze aukcji publicznej;
l) o świadczenie usług w zakresie zakwaterowania, innych niż do celów mieszkalnych, przewozu rzeczy, najmu samochodów, gastronomii, usług związanych z wypoczynkiem, wydarzeniami rozrywkowymi, sportowymi lub kulturalnymi, jeżeli w umowie oznaczono dzień lub okres świadczenia usługi;
m) o dostarczanie treści cyfrowych, które nie są zapisane na nośniku materialnym, jeżeli spełnianie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą konsumenta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez przedsiębiorcę o utracie prawa odstąpienia od umowy.

§ 8.

RĘKOJMIA I POSTĘPOWANIE REKLAMACYJNE

1. Towary oferowane w przez Sprzedawcę w Sklepie Internetowym Widzewa są fabrycznie nowe i oryginalne.
2. Sprzedawca jest zobowiązany do dostarczenia Nabywcy Towaru bez wad.
3. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za wady Towarów.

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

4. Każdy Towar kupiony w Sklepie Internetowym Widzewa może być reklamowany z zachowaniem terminów i warunków reklamacji określonych odpowiednimi przepisami prawa, jeśli posiada wady fizyczne lub wady prawne.
5. Reklamację można złożyć:
   a) drogą pocztową poprzez odesłanie Towaru wraz z pisemnym opisem wady, listem poleconym lub inną formą przesyłki, na adres: Widzew Łódź S.A., al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, z dopiskiem: „Reklamacja";
   b) doręczyć osobiście do Sklepu Stacjonarnego Widzewa Łódź S.A. prz al. Piłsudskiego 138 w Łodzi.
6. Nabywca otrzyma informację o sposobie rozpatrzenia reklamacji w terminie **14 dni** od dnia otrzymania przez Sprzedawcę Towaru lub przesyłki zawierającej reklamowany Towar. Jeżeli podane w reklamacji dane lub informacje wymagają uzupełnienia, przed rozpatrzeniem reklamacji Sprzedawca zwróci się do Nabywcy o ich uzupełnienie we wskazanym zakresie. Termin 14 dni będzie liczony od przekazania informacji niezbędnych do rozpatrzenia reklamacji.
7. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Towar zostanie odesłany wraz z opinią co do niezasadności reklamacji.
8. W razie stwierdzenia przez Nabywcę uszkodzenia Towaru podczas transportu, zaleca się aby Nabywca sporządził w obecności kuriera (lub sprzedawcy – w przypadku odbioru w Towaru w sklepie stacjonarnym) tzw. protokół szkody.
9. W przypadku, gdy Nabywca nie jest konsumentem w rozumieniu kodeksu cywilnego, odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi jest wyłączona.

§ 9.
SPOSOBY ROZPATRYWANIA SPORÓW

1. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a także zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych powiatowych (miejskich) rzeczników konsumentów, organizacji społecznych, do których zadań statutowych należy ochrona konsumentów, wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod następującymi adresami; Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

   www.uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php,
   https://uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumenckich.php,
   www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php, www.uokik.gov.pl/sprawy_indywidualne.php.

2. Klient posiadający status Konsumenta może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozwiązania indywidulanego sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A., korzystając z bezpłatnej pomocy prawnej miejskiego lub powiatowego rzecznika

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

konsumentów albo organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów, m.in. Federacji Konsumentów - adres strony internetowej: www.federacja-konsumentow.org.pl.

3. W rozwiązaniu indywidulanego sporu i skargi konsumenckiej związanych z transakcją transgraniczną pomaga także Sieć Europejskich Centrów Konsumenckich. Adresy tych instytucji dostępne są na stronie internetowej Europejskiego Centrum Konsumenckiego www.konsument.gov.pl.
4. Klient będący Konsumentem posiada między innymi następujące możliwości skorzystania z pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A.: zwrócenie się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązania sporu między Konsumentem a Widzewem Łódź S.A. przez umożliwienie zbliżenia stanowisk stron w celu rozwiązania sporu przez jego strony lub przedstawienie stronom propozycji rozwiązania sporu oraz uprawniony jest do zwrócenia się do stałego sądu polubownego działającego przy wojewódzkim inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej umowy sprzedaży.
5. Inspekcja Handlowa jest podmiotem uprawnionym do prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich. Zadania Inspekcji Handlowej w zakresie prowadzenia postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz organizowania i prowadzenia stałych sądów polubownych wykonują właściwi miejscowo wojewódzcy inspektorzy Inspekcji Handlowej. Adres strony internetowej Podkarpackiego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej w Rzeszowie: www.wiih.rzeszow.pl. Wykaz wszystkich wojewódzkich inspektorów Inspekcji Handlowej oraz stałych sądów polubownych wraz z adresami ich stron internetowych znajduje się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php.
6. Wykaz instytucji zajmujących się pozasądowym rozwiązywaniem sporów konsumenckich wraz z informacją o rodzaju spraw, jakimi poszczególne podmioty się zajmują dostępny jest na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem www.uokik.gov.pl. Przy Prezesie Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów działa również punkt kontaktowy do spraw pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich oraz internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich, do zadań którego należy między innymi udzielanie pomocy Konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich, w szczególności w sprawach sporów wynikających z transgranicznych umów zawieranych z konsumentami.
7. Konsument może skorzystać z platformy internetowego systemu rozwiązywania sporów konsumenckich (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE.

Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii Europejskiej a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii Europejskiej.

8. Skorzystanie z dostępnych pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń jest możliwe po zakończeniu procedury reklamacyjnej i ma charakter dobrowolny - obie strony muszą wyrazić zgodę na postępowanie. Widzew Łódź S.A. wyraża zgodę na udział w postępowaniu w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów z Konsumentami

§ 10.

PROMOCJE I RABATY

1. Rabatów lub zniżek nie można ze sobą łączyć lub łączyć z innymi promocjami lub kuponami/rabatami obowiązującymi w Sklepie Internetowym Widzewa, chyba że odrębny regulamin promocji stanowi inaczej.
2. Nabywca, który dokonał w jednym zamówieniu (zawarł Umowę) zakupu Towaru w Sklepie Internetowym Widzewa o wartości powyżej wskazanej przez Sprzedawcę kwoty brutto, pod warunkiem aktywacji przez Sprzedawcę przedmiotowej promocji, może zostać uprawniony przez Sprzedawcę do otrzymania od Sprzedawcy darmowego Towaru ze Sklepu Internetowego Widzewa wybranego przez takiego Nabywcę z listy darmowych prezentów dostępnej w Sklepie Internetowym Widzewa lub Towaru w cenie promocyjnej, z którego skorzystanie będzie możliwe pod warunkiem dokonania zakupu innego Towaru. Sprzedawca zastrzega, iż w przypadku skorzystania przez Nabywcę z prawa odstąpienia od Umowy (całości lub części zamówienia), cena nominalna Towaru (tj. cena, po jakiej Towar oferowany jest do sprzedaży zgodnie z ofertą nie-promocyjną, dalej: „ Cena Nominalna") zwróconego zostanie zwrócona Klientowi po uprzednim obniżeniu o rabat udzielony zgodnie niniejszym ustępem.
3. Klient, który:
   a) dokonał rejestracji indywidualnego konta w Sklepie Internetowym Widzewa;
   b) jest posiadaczem ważnego Karnetu,
   – po wprowadzeniu nr swojej Karty Kibica w polu „ID KUPONU" dostępnym w szczegółach konta Klienta i dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę, jest uprawniony do 10% rabatu na zakupy w Sklepie Internetowym Widzewa, z wyłączeniem:

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

Towarów przecenionych, Towarów oznaczonych oznaczeniami indywidualizującymi Fundację Widzewa oraz Towarów z kolekcji limitowanych.

4. Klient, który:

a) dokonał rejestracji indywidualnego konta w Sklepie Internetowym Widzewa; oraz – po wprowadzeniu nr swojej Karty Kibica w polu „ID KUPONU" dostępnym w szczegółach konta Klienta i dokonaniu pozytywnej weryfikacji przez Sprzedawcę, jest uprawniony do 15% rabatu na zakupy w Sklepie Internetowym Widzewa, z wyłączeniem: Towarów przecenionych, Towarów oznaczonych oznaczeniami indywidualizującymi Fundację Widzewa oraz Towarów z kolekcji limitowanych.

§ 11.

BONY PODARUNKOWE WIDZEWA

1. Klient może nabyć w Sklepie Internetowym Widzewa Bon podarunkowy Widzewa wydawany przez Sprzedawcę w formie cyfrowej (wysyłka na adres poczty elektronicznej) od dnia **10 lutego 2022**
2. W przypadku zamówienia Bonu podarunkowego Widzewa w formie cyfrowej Nabywca albo osoba wskazana przez Nabywcę otrzymuje za pośrednictwem e-maila Bon podarunkowy Widzewa w formie pdf ze specjalnym kodem. Wykorzystanie Bonu podarunkowego Widzewa w formie cyfrowej następuje poprzez:
   a) wprowadzenie specjalnego kodu, o którym mowa w zdaniu poprzednim, w procesie składania zamówienia Towaru w Sklepie Internetowym Widzewa, albo
   b) okazanie wydrukowanego Bonu podarunkowego Widzewa w formie cyfrowej kasjerowi w Sklepie Stacjonarnym Widzewa zlokalizowanym przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi, z uwzględnieniem ust. 3 poniżej.
   c) w sytuacjach o których mowa w ust. 2 pkt b) powyżej kasjer w Sklepie Stacjonarnym przed wydaniem towaru dokonuje następujących czynności:
   – weryfikuje ważność Bonu podarunkowego Widzewa;
   – weryfikuje wartość nominalną Bonu podarunkowego Widzewa;
   – dokonuje blokady Bonu podarunkowego Widzewa aby nie mógł być wykorzystany ponownie.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu nie ograniczają w żaden sposób ustawowych uprawnień Konsumentów związanych z niezgodnością z umową towaru nabytego z wykorzystaniem Bonu podarunkowego Widzewa.
4. Bon podarunkowy Widzewa podlega wymianie, naprawie, roszczeniu o obniżeniu ceny lub zwrotowi w przypadku zgłoszenia uzasadnionej reklamacji Bonu podarunkowego Widzewa w zakresie ujawnienia się wady Bonu podarunkowego Widzewa w rozumieniu i na zasadach wynikających z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności Kodeksu cywilnego.

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

5. Jeżeli wartość Bonu podarunkowego Widzewa przekracza wartość towaru, który posiadacz takiego bonu chce nabyć od Sprzedawcy, to pozostała kwota z Bonu podarunkowego Widzewa w okresie ważności Bonu Podarunkowego Widzewa może zostać wykorzystania przy kolejnym zamówieniu.
6. Bon podarunkowy Widzewa wymieniany jest na Towary, a nie na całkowitą zawartość zamówienia Towaru, dodatkowo doliczane są koszty przesyłki, koszty manipulacyjne zgodnie z niniejszym Regulaminem.
7. Sprzedawca nie generuje faktury, ponieważ Bon podarunkowy Widzewa nie jest ani usługą, ani produktem, tylko notą księgową.
8. Bon podarunkowy Widzewa jest generowany dopiero w momencie zaksięgowania wpłaty przez Nabywcę.
9. Bon podarunkowy Widzewa nie podlega wymianie na gotówkę.
10. Wydanie Bonu podarunkowego Widzewa nie stanowi sprzedaży opodatkowanej podatkiem od towarów i usług (VAT) w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa podatkowego. Do Bonu podarunkowego Widzewa może być wydawany na życzenie Nabywcy dokument KP (pisemnego pokwitowania) niestanowiący paragonu fiskalnego ani faktury VAT.
11. Sprzedawca nie wystawia duplikatów Bonów podarunkowych Widzewa utraconych lub uszkodzonych z winy posiadacza takiego bonu.
12. Nie ma możliwości zastrzeżenia czy zablokowania Bonu podarunkowego Widzewa utraconego.
13. W wypadku utraty, zniszczenia lub kradzieży Bonu podarunkowego Widzewa, jej posiadaczowi nie przysługują wobec Sprzedawcy żadne roszczenia.
14. Wszelkie reklamacje związane z Bonami podarunkowymi Widzewa będą rozpatrywane przez Sprzedawcę zgodnie § 8 niniejszego Regulaminu.
15. Bonu podarunkowego Widzewa nie można wymienić na inny bon towarowy Widzewa.
16. Nabywca, który zawarł umowę o Bon podarunkowy Widzewa za pośrednictwem Sklepu Internetowego Widzewa, może odstąpić od umowy o Bon podarunkowy Widzewa bez podawania przyczyny odstąpienia w terminie 14 dni od wydania Bonu podarunkowego Widzewa przez złożenie Sprzedawcy stosownego oświadczenia o odstąpieniu. W sytuacji, w której Bon podarunkowy Widzewa został wykorzystany w całości lub części do momentu, w którym termin do odstąpienia od niniejszej umowy upłynął, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu Nabywcy kwoty stanowiącej równowartość wartości Bonu podarunkowego Widzewa, która została zrealizowana. Odstępując od umowy o Bon podarunkowy Widzewa Nabywca zobowiązuje się, że do czasu odesłania Bonu podarunkowego Widzewa Nabywca nie skorzysta z Bonu podarunkowego Widzewa. W razie gdyby w okresie między złożeniem oświadczenia o odstąpieniu od umowy o Bon podarunkowy Widzewa a odesłaniem Bonu podarunkowego Widzewa Nabywca zrealizował Bon podarunkowy Widzewa, Sprzedawca będzie zwolniony z obowiązku zwrotu Nabywcy kwoty zapłaconej za wydanie Bonu podarunkowego Widzewa w zakresie,

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

w jakim Nabywca wykorzystał nominalną wartość Bonu podarunkowego Widzewa. Odstąpienie od umowy o Bon podarunkowy Widzewa zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Widzewa oraz jej zwrot podlegają zasadom odstąpienia i zwrotu wynikającym z obowiązujących przepisów prawa, w szczególności ustawy z dnia 30 kwietnia 2014 r. o prawach konsumenta oraz postanowień § 7 niniejszego Regulaminu i terminu wykonania prawa odstąpienia od umowy o Bon podarunkowy Widzewa zawartej za pośrednictwem Sklepu Internetowego Widzewa wraz ze wzorem formularza oświadczenia o odstąpieniu oraz kosztów zwrotnego dostarczenia Bonu podarunkowego Widzewa w przypadku odstąpienia od takiej umowy, wskazane zostały w **Załączniku nr 1** oraz **Załączniku nr 2** do niniejszego Regulaminu.

17. Nabycie lub realizacja Bonu podarunkowego Widzewa są jednoznaczne z akceptacją doręczonego przed zawarciem umowy Regulaminu.
18. Nabywca Bonu podarunkowego Widzewa jest zobowiązany do poinformowania użytkownika, któremu przekazuje niniejszy bon o treści niniejszego Regulaminu.
19. Bon podarunkowy Widzewa w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa nie jest elektronicznym instrumentem płatniczym, a w szczególności nie jest kartą kredytową, debetową, bankomatową ani kartą płatniczą.
20. Celem uniknięcia wątpliwości Bon podarunkowy Widzewa nie jest możliwy do nabycia ani do realizacji w innych Sklepach Stacjonarnych Widzewa, aniżeli Sklep zlokalizowany przy al. Piłsudskiego 138 w Łodzi.
21. Bon podarunkowy Widzewa jest ważny wyłącznie przez 1 (jeden) rok od daty dokonania zakupu.

§ 12.
DANE OSOBOWE

1. Administratorem danych osobowych osób korzystających ze Sklepu Stacjonarnego Widzewa, w tym Nabywców, jest Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, adres: al. Piłsudskiego138, 92-230 Łódź. W sprawie przetwarzania danych osobowych można zawsze zwrócić się do spółki Widzew
2. Łódź S.A. m.in. poprzez pocztę tradycyjną lub wysyłając maila na adres: sekretariat@widzew.com .
3. Dane będą wykorzystywane przez spółkę Widzew Łódź S.A. w celu:
   a) umożliwienia dokonywania transakcji zakupu Towarów oraz ich wykonania;
   b) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego terenu Sklepu Stacjonarnego Widzewa;
   c) ustalenia, dochodzenia lub obrony przed ewentualnymi roszczeniami;
   d) realizacji obowiązków prawnych ciążących Widzewie Łódź S.A., np. w zakresie podatków, jak również w związku ze sprawą, z którą się zwróci do Widzewa Łódź S.A.

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

dany klient np. skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem lub w związku z którą Widzew Łódź S.A. skontaktuje się z klientem np. udzielenia odpowiedzi, rozpatrzenia reklamacji czy skargi.

4. Widzew Łódź S.A. przetwarza dane na następujących podstawach prawnych, w zależności od okoliczności, ponieważ jest to niezbędne do:
   a) wykonania umowy, której stroną jest Nabywca – dotyczy to obsługi każdego ze złożonych przez Nabywcę zamówień, w tym obsługi płatności elektronicznych, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE („RODO");
   b) wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na Widzew Łódź S.A.. – dotyczy to w szczególności obowiązków wynikających z przepisów określających prawa konsumentów, przepisów podatkowych i przepisów o rachunkowości, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. c) RODO;
   c) celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez Widzew Łódź S.A. lub inne podmioty, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO – dotyczy to następujących przypadków:
   a) zapewnienia bezpieczeństwa i porządku w Sklepie Stacjonarnym Widzewa poprzez stosowanie monitoringu wizyjnego;
   b) udzielenie odpowiedzi w związku ze skargą, wnioskiem, reklamacją, pytaniem;
   c) ustalenie i dochodzenie roszczeń lub obrony przed takimi roszczeniami.
5. Dane mogą zostać udostępnione przez Widzew Łódź S.A. następującym podmiotom:
   a) dostawcom usług świadczonych na rzecz Widzewa Łódź S.A. w zakresie obsługi Sklepu Stacjonarnego Widzewa,
   b) podmiotom procesującym płatności online,
   c) podmiotom świadczącym usługi księgowe, prawne, doradcze, audytowe, konsultingowe i w zakresie dostawy przesyłek,
   d) organom publicznym, w tym sądom, na ich uzasadnione żądanie lub jeśli obowiązek taki wynika z przepisów prawa lub w celu obrony czy dochodzenia roszczeń.
6. Dane osobowe nie będą przekazywane poza terytorium Europejskiego Obszaru Gospodarczego („EOG") ani do organizacji międzynarodowych.
7. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane przez okres niezbędny dla osiągnięcia przez nią celów, dla których są przetwarzane.
8. Widzew Łódź S.A. będzie przechowywać dane:
   a) tak długo jak długo istnieć będzie między użytkownikiem, np. Nabywcą a Widzew Łódź S.A. relacja uzasadniająca takie przetwarzanie w szczególności przez okres niezbędny do realizacji zamówienia czy rozpatrzenia reklamacji lub innego rodzaju skargi lub wniosku.

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

b) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzew Łódź S.A.., tj. ustalenia i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – przez okres przedawnienia roszczeń wobec Widzewa Łódź S.A. lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wobec Nabywcy wynikający z przepisów prawa (np. ogólny termin przedawnienia roszczeń związanych z działalnością gospodarczą wynosi 3 lata, zaś ogólny termin przedawnienia roszczeń konsumenta wobec nas wynosi 6 lat; podane wyżej okresy przechowywania danych osobowych mogą ulec zmianie wraz ze zmianą powszechnie obowiązujących przepisów prawa) lub przedawnienia obowiązków podatkowych związanych ze zdarzeniami gospodarczymi (nabycie usług lub towarów), których byłeś stroną, oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.

c) dla realizacji prawnie uzasadnionych interesów Widzewa Łódź S.A., tj. udzielenia odpowiedzi na pytanie, skargę, wniosek, reklamację lub sugestię – przez czas niezbędny do udzielenia odpowiedzi, zasadniczo nie dłuższy niż 30 dni, przy czym możemy przedłużyć ten okres o okres przedawnienia roszczeń klienta, w tym Nabywcy lub roszczeń Widzewa Łódź S.A. wynikający z przepisów prawa, jeśli przetwarzanie tych danych będzie niezbędne w celu ustalenia lub dochodzenia roszczeń, a także w celu obrony przed takimi roszczeniami oraz o okresy związanych z tym postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.

d) dla celów wywiązania się przez Widzew Łódź S.A. z obowiązków wynikających z przepisów prawa (np. z ustawy o rachunkowości lub przepisów podatkowych lub przepisów dotyczących odpowiedzialności producenta za produkt) - przez okres wynikający z takich przepisów (np. w celach rozliczeniowych dane będą przechowywane przez 5 lat licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związanego z umową).

e) w przypadku wniesienia przez daną osobę w dowolnym momencie sprzeciwu z przyczyn związanych z jej szczególną sytuacją – wobec przetwarzania dotyczącego jej danych osobowych opartego na naszym prawnie uzasadnionym interesie (na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO), w tym profilowania, Widzew Łódź S.A. przestanie przetwarzać jej dane osobowe, chyba że Widzew Łódź S.A. wykaże istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec jej interesów, praw i wolności lub podstaw do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.

9. W związku z tym, że Widzew Łódź S.A. przetwarza dane osobowe, osobom, których dane dotyczą przysługuje szereg praw tj.: prawo dostępu do swoich danych osobowych; prawo ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia zakresu przetwarzania, uzyskania kopii tych danych, prawo do złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie – jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie zgody.

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

10. W celu skorzystania z tych praw lub uzyskania dodatkowych informacji w tym zakresie zachęcamy do kontaktu z Widzewem Łódź S.A., w szczególności za pośrednictwem poczty e-mail: sekretariat@widzew.com .
11. Osoba, której dane dotyczą, np. Nabywca, ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych jeżeli sądzi, że przetwarzanie danych osobowych dotyczących jej narusza postanowienia RODO.
12. Wszystkie dane podawane są dobrowolnie, ale niektóre z nich są niezbędne do dokonywania i realizacji zamówień (dane pozwalające na identyfikację, dane niezbędne do dostawy), wystawiania odpowiednich dokumentów podatkowych (numer NIP), a ich niepodanie uniemożliwi realizację tych działań.

§ 13.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowa zawierana jest zgodnie z prawem polskim i w języku polskim.
2. Niniejszy Regulamin podlega prawu polskiemu. W sprawach nieuregulowanych w Regulaminie mają zastosowanie przepisy prawa polskiego, w tym w szczególności Kodeks cywilny, ustawa o prawach konsumenta, ustawa o ochronie danych osobowych oraz ustawa o pozasądowym rozwiązywaniu sporów konsumenckich.
3. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
4. Wszelkie zakłócenia funkcjonowania pracy Sklepu Internetowego Widzewa, a także problemy i uwagi związane ze świadczonymi w ramach Sklepu Internetowego Widzewa usługami należy zgłaszać na adres elektroniczny: sklep@widzew.com
5. W celach statystycznych oraz w celu zapewnienia jak najwyższej jakości usług Sklep Internetowy Widzewa korzysta z informacji zapisywanych przez serwer na urządzeniu końcowym Klienta, które następnie są odczytywane przy każdorazowym połączeniu się przeglądarki internetowej (tzw. cookies). Klient może w dowolnym momencie zmienić ustawienia przeglądarki, by nie akceptowała takich plików lub informowała o ich przesyłaniu. Należy jednak pamiętać, iż nieakceptowanie plików cookies może spowodować utrudnienia w korzystaniu ze Sklepu Internetowego Widzewa. Korzystanie przez Klienta z przeglądarki, której ustawienia zezwalają na zapisywanie plików cookies na urządzeniu Klienta, oznacza wyrażenie zgody na zapisywanie powyższych plików na tym urządzeniu Klienta. Polityka dotycząca plików cookies przyjęta przez Widzew dostępna jest na stronie sklep.widzew.com .
6. Wyłącznie w zakresie dozwolonym przez przepisy prawa Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian Regulaminu, w szczególności wynikających ze zmiany obowiązujących przepisów prawa mających wpływ na postanowienia Regulaminu. Zmiany

TERMOton MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

Regulaminu obowiązują w terminie 14 dni od momentu opublikowania ich na stronie internetowej Sklepu Internetowego Widzewa sklep.widzew.com. Zmiany Regulaminu mają zastosowanie do zamówień złożonych po dokonaniu danej zmiany niniejszego Regulaminu. Klienci posiadający konto w Sklepie Internctowym Widzewa, zostaną poinformowani o zmianie regulaminu za pośrednictwem korespondencji e-mail. Klientowi, który nie akceptuje wprowadzonych w Regulaminie zmian przysługuje uprawnienie do usunięcia konta w każdym czasie.

7. Niniejszy Regulamin jest dostępny w siedzibie Sprzedawcy oraz na stronie internetowej sklep.widzew.com
8. Regulamin wchodzi w życie od dnia jego publikacji na stronie.

Mateusz Dróżdż
Prezes Zarządu
Widzew Łódź S.A.
mateusz.drozdz@widzew.com

WIDZEW ŁÓDŹ S.A.
al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź
NIP 7282818145, KRS 0000680270

Michał Rydz
Wiceprezes Zarządu
Widzew Łódź S.A.
michal.rydz@widzew.com

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

Załącznik nr 1

POUCZENIE O PRAWIE ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Prawo odstąpienia od umowy

Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej umowy w terminie 14 dni bez podania jakiejkolwiek przyczyny.
Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:

a) w którym weszli Państwo w posiadanie rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy,
b) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy - w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno,
c) w którym weszli Państwo w posiadanie ostatniej partii lub części lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Państwa weszła w posiadanie ostatniej partii lub części – w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności rzeczy dostarczanych partiami lub w częściach,
d) zawarcia umowy - w przypadku umów o świadczenie usług.

Aby skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, muszą Państwo poinformować nas, to jest Widzew Łódź Spółka Akcyjna, Aleja Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, adres poczty elektronicznej (adres e-mail): sklep@widzew.com, o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia, na przykład przez pismo wysłane za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres mailowy lub pismo wysłane pocztą na adres:

Widzew Łódź S.A.
Al. Piłsudskiego 138
92-230 Łódź

z dopiskiem „Zwrot".

Mogą Państwo skorzystać z wzoru formularza odstąpienia od umowy, jednak nie jest to obowiązkowe.
Aby zachować termin do odstąpienia od umowy, wystarczy, aby wysłali Państwo informację dotyczącą wykonania przysługującego Państwu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.

2. Skutki odstąpienia od umowy

W przypadku odstąpienia od niniejszej umowy zwracamy Państwu wszystkie otrzymane od Państwa płatności (w tym koszty dostarczenia towarów, jednak z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Klienta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Widzew Łódź S.A.), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym zostaliśmy poinformowani o Państwa decyzji o wykonaniu prawa odstąpienia od niniejszej umowy.

Zwrotu płatności dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodzili się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.

Możemy wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania rzeczy lub do czasu dostarczenia nam dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
Prosimy odesłać lub przekazać nam rzecz niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym poinformowali nas Państwo o odstąpieniu od niniejszej umowy. Termin jest zachowany, jeżeli odeślą Państwo rzecz przed upływem terminu 14 dni na adres:

Widzew Łódź S.A.
Al. Piłsudskiego 138
92-230 Łódź

z dopiskiem „Zwrot".

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

Załącznik nr 2

.....
(miejscowość, data)

Adresat: Widzew Łódź S.A., al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź

Oświadczenie o odstąpieniu od umowy

zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa

Numer zamówienia:

Imię i nazwisko Konsumenta:

Adres Konsumenta:

Ja ..... niniejszym informuję o moim odstąpieniu od umowy sprzedaży następujących rzeczy .....

Data zawarcia umowy (data zakupu) .....

.....

Podpis Konsumenta

TERMOton www.owczary.pl MURAPOL NOBLE BET Zawsze w 12!

4/7