

**REGULAMIN SPRZEDAŻY BILETÓW I KARNETÓW
NA MECZE ROZGRYWANE PRZEZ WIDZEW ŁÓDŹ S.A.
W SEZONIE PIŁKARSKIM 2018/2019**

I. Definicje

- a) „**Bilet**” – oznacza bilet na pojedynczy Mecz Widzew Łódź S.A. rozgrywany na Stadionie w charakterze gospodarza w Sezonie 2018/2019 ;
- b) „**Karnet**” – oznacza bilet na rundę lub na sezon na mecze Widzew Łódź S.A. rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza w Sezonie 2018/2019 z wyłączeniem meczów w ramach Pucharu Polski;
- c) „**Klub**”; „ **Widzew Łódź** ” – oznacza Widzew Łódź Spółka Akcyjna z siedzibą w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000680270, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, NIP 7282818145;
- d) „**Kupujący**” – oznacza osobę fizyczną, prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej zamierzającą nabyć lub dokonującą nabycia Biletu/Karnetu/Karnetu Fundowanego/Karnetu Podarunkowego/Karnetu na okaziciela;
- e) „**Mecz**” – oznacza spotkanie piłki nożnej, w którym występuje drużyna piłkarska Klubu w oficjalnych rozgrywkach w ramach Sezonu 2018/2019, rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza;
- f) „**Nabywca Biletu**” – oznacza osobę, która nabyła Bilet/Karnet na mecze Widzew Łódź S.A. rozgrywane na Stadionie w charakterze gospodarza w sezonie 2018/2019 lub która jest beneficjentem w danym meczu Karnetu Fundowanego/Karnetu Podarunkowego/Karnetu na okaziciela;
- g) „**POK**” – oznacza Punkt Obsługi Kibiców wyznaczony przez Klub i wskazany na oficjalnej stronie Klubu na Stadionie Widzewa przy Al. Piłsudskiego 138 w Łodzi;
- h) „**Regulamin**” – oznacza niniejszy regulamin sprzedaży Biletów i Karnetów na mecze w sezonie 2018/2019;
- i) „**Sezon 2018/2019**” – oznacza 17 kolejnych meczów rozgrywanych przez Widzew Łódź na Stadionie w charakterze gospodarza w ramach rozgrywek II Ligi piłkarskiej, na podstawie Regulaminu Rozgrywek Piłkarskich o Mistrzostwo II ligi na sezon 2018/2019, przyjętego przez Polski Związek Piłki Nożnej oraz mecze rozgrywane w ramach Pucharu Polski o ile takie wystąpią;
- j) „**Siedziba Klubu**” – oznacza lokal na terenie Stadionu przy Al. Piłsudskiego 138 w Łodzi;
- k) „**Stadion**” – oznacza Stadion Miejski w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 138, na którym Widzew Łódź S.A. będzie rozgrywał mecze drużyny piłkarskiej Klubu;
- l) „**PZPN**” – oznacza Polski Związek Piłki Nożnej;
- m) „**II liga**” – oznacza klasę rozgrywek piłkarskich, prowadzoną przez PZPN

- n) **„Karta Widzewiaka”** oznacza plastikowa kartę kibica wyposażoną w chip Mifare z nadanym numerem karty, numerem PESEL oraz imieniem i nazwiskiem posiadacza, która to karta służy jako Karnet lub bilet wstępu na mecz Widzew Łódź S.A.;
- o) **„Karnet Fundowany”** - oznacza Karnet nabyty i ufundowany przez Kupującego przekazany do Fan Klubu celem umożliwienia młodzieży do lat 16 uczestnictwa w pojedynczych Meczach w Sezonie 2018/2019;
- p) **„Karnet Podarunkowy”** - oznacza Karnet na dowolny sektor na Stadionie nabyty i ufundowany przez Kupującego na rzecz osoby trzeciej, która ma obowiązek rejestracji swoich danych w systemie biletowym Klubu jako warunku otrzymania Karnetu imiennego;
- q) **„Karnet na okaziciela”** - oznacza Karnet nabyty przez osobę prawną lub spółką osobową, który może przekazać swoim pracownikom, klientom lub gościom, bez prawa ich dalszego przekazywania przez te osoby osobom trzecim;
- r) **System Biletowy** oznacza system sprzedaży biletów i karnetów, prowadzony przez Widzew Łódź
- s) **„Oficjalna strona Klubu”** oznacza witrynę internetową zarządzaną przez Klub pod adresami www.widzew.pl i www.widzew.com

II. Postanowienia ogólne

1. Sprzedaż Biletów/Karnetów prowadzona jest przez Klub.
2. Przez dokonanie zakupu Biletu/Karnetu, Nabywca Biletu/Karnetu wyraża akceptację niniejszego Regulaminu oraz następujących regulaminów:
 - a) „Regulamin Stadionu Miejskiego w Łodzi przy Al. Piłsudskiego 138”- stadionu piłkarskiego na którym Klub rozgrywa mecze;
 - b) „Regulamin imprezy masowej” - oznacza regulamin obowiązujący podczas meczu piłki nożnej (imprezy masowej) organizowanego przez Klub.
3. Klub prowadzi sprzedaż Biletów na Mecze rozgrywane na Stadionie w terminach określonych w odrębnych informacjach prezentowanych na oficjalnej stronie Klubu.
4. Warunkiem zakupu Biletu/Karnetu jest:
 - a) rejestracja w systemie sprzedaży biletów/karnetów w Klubie poprzez FANKLUB w sprzedaży grupowej i przekazanie listy zawierającej imię, nazwisko i PESEL Klubowi w celu wydrukowania Biletów/Karnetów imiennych;
 - b) rejestracja w systemie sprzedaży Biletów/Karnetów w Klubie poprzez zapisanie w nim imienia, nazwiska, nr PESEL;
 - c) posiadanie Karty Widzewiaka i doładowanie do niej biletu lub karnetu na dany mecz, na rundę lub sezon;
 - d) wykupienie Karnetu Podarunkowego/Karnetu Fundowanego uprawniającego do otrzymania Karnetu/Biletu po wypełnieniu w systemie sprzedaży danych osobowych tj.: imię, nazwisko, PESEL;
 - e) spełnienie warunków niniejszego Regulaminu;

5. Osoby, które nie złożyły zamówienia poprzez FANKLUB, mogą zakupić bilet w następujący sposób:
 - a) poprzez transakcję online za pośrednictwem Oficjalnej Strony Klubu i wydrukowanie biletu w domu;
 - b) w kasach Stadionu w dniu meczowym.
6. Ceny Biletów/Karnetów na mecze Widzew Łódź S.A. rozgrywane w sezonie 2018/2019 na Stadionie przedstawione są w tabeli znajdującej się w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu.
7. Klub zastrzega sobie prawo do zmiany cen Biletów przedstawionych w Rozdziale VI niniejszego Regulaminu na wybrane mecze Widzew Łódź S.A. rozgrywane w sezonie 2018/2019 na Stadionie. Zmiana cen nie powoduje roszczeń do zwrotu za już zakupione bilety. Bilety zakupione w przedsprzedaży zachowują swoją ważność.
8. Ceny Biletów/Karnetów na mecze Widzew Łódź rozgrywane na Stadionie w sezonie 2018/2019 przedstawione w Rozdziale VII niniejszego Regulaminu nie obejmują innych niż określone w Rozdziale I lit. i) powyżej meczów i drużyny piłkarskiej Klubu, w tym w szczególności nie obejmują meczów rozgrywanych na Stadionie w rozgrywkach Pucharu Polski i innych spotkań towarzyskich, chyba że zarząd Klubu postanowi inaczej.
9. Klub powiadomi na oficjalnej stronie Klubu o warunkach, cenach i sposobie zakupu Biletów/Karnetów wskazanych w ust. 8 powyżej.
10. Wszystkie dane związane z zakupionym Biletem/Karnetem (sektor, rząd, miejsce, cena) zapisane zostaną w systemie sprzedażowym i weryfikowane będą przez system dostępu Stadionu z wykorzystaniem Dowodu Osobistego jako potwierdzenia tożsamości w systemie elektronicznym.
11. Bilet lub Karnet, za wyjątkiem Karnetu Fundowanego, może występować w postaci Karty Widzewiaka z kodem umożliwiającym przejście przez bramki/czytniki na Stadionie. Jednocześnie, alternatywnie Bilet może być drukowany w formie papierowej. Osoba przy wejściu na Stadion, oprócz ważnego Biletu/Karnetu, zobowiązana jest okazać ważny dokument tożsamości ze zdjęciem w celu identyfikacji zgodności z danymi na Bilecie/Karnecie.
12. Nabywca Biletu/Karnetu nie jest uprawniony do odsprzedaży Biletu/Karnetu innym osobom i/lub podmiotom.
13. Klub nie sprzedaje Biletów/Karnetów osobom:
 - a) wobec których orzeczono obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu/Karnetu zakaz wstępu na imprezę masową lub zobowiązanie do powstrzymywania się od przebywania w miejscach przeprowadzania imprez masowych w związku z warunkowym zawieszeniem wykonania kary pozbawienia wolności albo wobec nieletniego na podstawie art. 6 pkt. 2 ustawy z dnia 26 października 1982 r. o postępowaniu w sprawach nieletnich;
 - b) wobec których wydano obowiązujący w chwili sprzedaży Biletu/Karnetu zakaz stadionowy nałożony przez uprawnione do tego podmioty innych państw, o którym informacje przekazano Komendantowi Głównemu Policji;

- c) wobec których został wydany obowiązujący w chwili sprzedaży zakaz klubowy.
14. Po wejściu Nabywcy Biletu/Karnetu na Stadion na Mecz objęty Biletem/Karnetem i odnotowaniu tego przez system dostępu Stadionu lub czytniki, Bilet uważa się za wykorzystany na tym Meczu. Jeden Bilet/Karnet uprawnia do jednokrotnego wejścia na ten sam Mecz.

III. Zasady sprzedaży Biletów/Karnetów

1. Bilety/Karnety można kupić poprzez zamówienie przez serwis internetowy dostępny na stronach www.widzew.pl, www.widzew.com w oficjalnym sklepie lub w kasach stadionu poza dniem meczowym, w kasach Stadionu w dniu meczowym.
2. Przy zakupie Biletu/Karnetu Kupujący zobowiązany jest do okazania ważnego dokumentu tożsamości ze zdjęciem lub do podania danych osobowych niezbędnych do prawidłowej identyfikacji w systemie osoby, dla której kupowany jest Bilet/Karnet. Liczba może być ograniczona ze względu na rodzaj imprezy.
3. Przy zakupie online Biletu/Karnetu poza Karnetem Fundowanym i Karnetem Podarunkowym Kupujący zobowiązany jest do wpisania w system imienia, nazwiska i numeru PESEL. Potwierdzeniem poprawnie zakupionego Biletu/Karnetu w systemie online jest otrzymany e-mail z systemu biletowego z informacją o poprawnie zakupionym Bilecie/Karnecie i wybranym w systemie sposobie jego odbioru lub informacji o doładowaniu Karty Widzeviaka, która umożliwi wejście na Stadion na Mecz objęty Biletem/Karnetem. W przypadku doładowania Karty Widzeviaka system powiadomi mailowo nabywcę biletu o wybranym sektorze i miejscu. Taki wydruk Nabywca biletu winien okazać służbom porządkowym.
4. Nabywca Biletu ma prawo do zwrotu Biletu na zasadach określonych poniżej:
 - a) zwrot Biletu może być dokonany najpóźniej na 3 dni przed rozpoczęciem wydarzenia, na który został zakupiony; w przypadku zakupu grupowego – Lider FANKLUBU zgłasza wymianę osoby uprawnionej do wejścia na mecz bądź rezygnację z biletu na ustalony adres e-mail. Jednocześnie zobowiązany jest do zdania wycofanego biletu wraz z paragonem fiskalnym;
 - b) w przypadku Biletu zakupionego w kasach zgłoszenie woli zwrotu Biletu powinno zostać dokonane w miejscu zakupu; do zwrotu biletu konieczny jest paragon fiskalny jako dowód zakupu;
 - c) w przypadku Biletu zakupionego w systemie online nie podlega on zwrotowi.
5. Zmiana przypisanego do Biletu/Karnetu miejsca na Stadionie nie jest możliwa. Nabywca Biletu uprawniony jest do zwrotu Biletu na zasadach opisanych w ust. 4 powyżej.
6. Niezwłocznie po dokonaniu zakupu Nabywca Biletu/Karnetu zobowiązany jest do sprawdzenia poprawności ceny oraz sektora, rzędu i miejsca na Stadionie na podstawie paragonu fiskalnego oraz wydruku blankietu będącego dodatkowym potwierdzeniem miejsca, na który został zakupiony Bilet/Karnet.

7. Osoby, które nie ukończyły 13 lat, mogą uczestniczyć w imprezach masowych organizowanych przez Klub wyłącznie pod opieką rodzica lub opiekuna pełnoletniego. Bilet dla osoby, która nie ukończyła 13 lat może zakupić wyłącznie osoba pełnoletnia.
8. Nabywcy Biletów/Karnetów, którzy stracili możliwość udziału w imprezach masowych organizowanych na Stadionie w przypadkach określonych w Rozdziale II ust. 13, nie mają możliwości zwrotu Biletów/Karnetów na zasadach określonych w Rozdziale III ust.4.
9. Nabywcy Biletu/Karnetu nie przysługuje roszczenie z tytułu braku możliwości uczestnictwa w Meczu objętym Biletem/Karnetem, jeżeli nastąpiło to w wyniku nieprzestrzegania przez Nabywcę Biletu/Karnetu regulaminów, o których mowa w Rozdziale II ust. 2.
10. W przypadku zagubienia Karty Widzewiaka/Karnetu jej posiadaczowi przysługuje prawo do uzyskania duplikatu Karty Widzewiaka/Karnetu, po złożeniu odpowiedniego wniosku do Klubu dostępnego na oficjalnej stronie Klubu i uiszczeniu opłaty w kwocie 10 (słownie: dziesięć) złotych na rzecz Klubu.
11. W przypadku zagubienia Biletu jego posiadaczowi nie przysługuje prawo do uzyskania duplikatu, jednak dla Kupujących dokonujących zakupu w sposób określony w Rozdziale II ust. 5 lit. a) niniejszego Regulaminu dopuszcza się możliwość dokonania we własnym zakresie ponownego wydruku Biletu.
12. Reklamację kupionego Biletu/Karnetu należy złożyć pisemnie na adres Klubu: Widzew Łódź S.A., Al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź.
13. W celu złożenia reklamacji Nabywca Biletu proszony jest o załączenie do reklamacji dowodu kupionego Biletu/Karnetu wraz z opisem przyczyny reklamacji i składanym żądaniem.
14. Reklamacja zostanie rozpatrzona w terminie 14 dni kalendarzowych licząc od dnia złożenia reklamacji wraz z opisem przyczyny reklamacji i żądaniem Nabywcy Biletu.
15. W przypadku nieuwzględnienia reklamacji, Klub przesyła Nabywcy Biletu opinię o niezasadności reklamacji.

IV. Karnet na okaziciela, fundowany, podarunkowy

W przypadku tych karnetów istnieje obowiązek:

- a) wcześniejszego zgłoszenia tego faktu Klubowi podając imię, nazwisko oraz nr PESEL tej osoby poprzez e-mail, do 24 godzin przed rozpoczęciem imprezy masowej/meczu piłki nożnej;
- b) poinformowania przez Kupującego osoby, której udostępnia Karnet na okaziciela/Fundowany/Podarunkowy o treści niniejszego Regulaminu, „Regulaminu Stadionu Miejskiego w Łodzi” oraz „Regulaminu imprezy masowej”

V. Przetwarzanie danych osobowych

1. Przetwarzanie danych osobowych Kupującego i Nabywcy Biletu/Karnetu odbywa się na zasadach określonych przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej zwane: **"RODO"**) oraz ustawy z dnia 10 maja 2018 r. o ochronie danych osobowych.
2. Klub oświadcza, że jest administratorem danych osobowych w rozumieniu RODO, przy czym dane osobowe są przetwarzane wyłącznie w celu i zakresie związanym ze sprzedażą i korzystaniem z Biletów/Karnetów.
3. Klub zbiera i przetwarza dane osobowe Kupujących i Nabywców Biletów na podstawie następujących podstaw prawnych:
 - a) **zgoda** – tj. dobrowolnie wyrażona zgoda na przetwarzanie danych (art. 6 ust. 1 lit. a) RODO), np. na podstawie dodatkowej zgody Klub może zbierać dodatkowe, fakultatywne dane w celu profilowania, w celach marketingowych, w celu przesłania informacji o nowych produktach, usługach oraz promocjach oferowanych przez Klub. Zgoda może być w każdej chwili wycofana. Takie cofnięcie zgody pozostanie bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania danych przed cofnięciem zgody.
 - b) **wymogi kontraktowe** – tj. przetwarzanie danych jest niezbędne do wykonania umowy lub do podjęcia działań na żądanie osoby, której dane dotyczą, przed zawarciem umowy (art. 6 ust. 1 lit. b) RODO).
 - c) **wymogi ustawowe** – tj. konieczność wypełnienia przez administratora obowiązków prawnych wynikających z przepisów prawa (art. 6 ust. 1 lit. c) RODO), np. zgodnie z ustawą o bezpieczeństwie imprez masowych z dnia 20 marca 2009 roku.
 - d) **uzasadnione interesy administratora** – tj. konieczność realizacji prawnie uzasadnionych interesów Klubu, w szczególności może to być marketing bezpośredni produktów lub usług – (art. 6 ust. 1 lit. f) RODO).
4. Dane osobowe nie mogą być przechowywane dłużej niż jest to konieczne do osiągnięcia celu, dla którego zostały zebrane.
5. Przed rozpoczęciem przetwarzania danych, Klub podejmie środki techniczne i organizacyjne mające na celu zabezpieczenie powierzonych danych osobowych przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem ustawy oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
6. Każdy Kupujący i Nabywca Biletu/Karnetu ma prawo dostępu do treści swoich danych osobowych, do ich poprawiania, żądania zaprzestania przetwarzania jego danych, wniesienia sprzeciw wobec przetwarzania jego danych, poprawienia jego danych, ograniczenia przetwarzania danych, prawo do żądania przeniesienia danych oraz prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych.

7. Wszelką korespondencję lub zgłoszenia ustne dotyczącą przetwarzania danych osobowych należy kierować do klubu na adres: Widzew Łódź S.A., Al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź lub za pośrednictwem poczty elektronicznej: sekretariat@widzew.com
8. Żądania w zakresie przetwarzania danych osobowych rozpatrywane są niezwłocznie, maksymalnie w ciągu jednego miesiąca.
9. Każdy Kupujący i Nabywca Biletu/Karnetu posiada także prawo do wniesienia skargi do organu nadzorczego. Taką skargę należy kierować na adres:

Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych
ul. Stawki 2
00-193 Warszawa

10. Dane osobowe Kupującego i Nabywcy Biletu/Karnetu bez wyraźnej, odrębnej zgody lub obowiązku wynikającego z powszechnie obowiązującego prawa nie będą przekazywane do państw trzecich i do podmiotów przetwarzających dane osobowe poza Europejskim Obszarem Gospodarczym.

VI. Postanowienia końcowe

1. Z treścią Regulaminu oraz ewentualnymi zmianami Regulaminu można się zapoznać w siedzibie Klubu (Łódź, Al. Piłsudskiego 138) oraz na stronie internetowej www.widzew.pl.
2. Zmiany niniejszego Regulaminu Klub będzie ogłaszać na stronie internetowej www.widzew.pl. W innym przypadku zostaną uznane za nieważne. Zmiany Regulaminu następują z poszanowaniem praw nabytych przez Nabywców Biletów/Karnetów.
3. Postanowienia niniejszego Regulaminu są interpretowane zgodnie z polskim prawem.
4. Sądem właściwym do rozstrzygania sporów mogących wyniknąć na tle stosowania niniejszego regulaminu jest Sąd powszechny zgodnie z obowiązującymi w tym zakresie przepisami.
5. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem ogłoszenia.

VII. Ceny Biletów/Karnetów w sezonie piłkarskim 2018/2019

1. Ceny Biletów/Karnetów na rundę jesienną sezonu 2018/2019 oraz na sezon 2018/2019 Zarząd ogłosił w oddzielnym komunikacie na stronach internetowych Klubu.

Zarząd Klubu Widzew Łódź S.A.