



## KLAUZULA INFORMACYJNA - SKŁADANIE REKLAMACJI

**Zgodnie z art. 13 ust. 1 i ust. 2 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO) (Dz. Urz. UE L 2016 Nr 119, s. 1) informujemy, że:**

1. Administratorem Państwa danych osobowych, czyli podmiotem decydującym o tym, w jakim celu oraz w jaki sposób będą one przetwarzane, jest **Widzew Łódź S.A. z siedzibą w Łodzi, al. Marszałka Józefa Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź, adres e-mail: sekretariat@widzew.com.**
2. Inspektor Ochrony Danych to osoba, z którą mogą się Państwo skontaktować mając pytania lub wątpliwości w zakresie przetwarzania danych osobowych przez Widzew Łódź S.A. Można to uczynić na dwa sposoby:
  - 1) poprzez kontakt mailowy: [iod@widzew.com](mailto:iod@widzew.com);
  - 2) korespondencyjnie pisząc na adres: Widzew Łódź S.A., Al. Piłsudskiego 138, 92-230 Łódź.
3. Państwa dane osobowe przetwarzane będą w celu:
  - 1) realizacji procesu reklamacyjnego, zgodnie z dyspozycją zgłaszającego, na zasadach określonych przepisami Kodeksu cywilnego (art. 560 k.c. w zw. z art. 6 ust. 1 lit. c RODO) oraz Ustawy z dnia 30 maja 2014 roku o prawach konsumenta, co jest niezbędne do wypełnienia obowiązku prawnego ciążącego na administratorze;
  - 2) rozpatrzenia i obsługi Państwa zgłoszenia, wniosku, bądź zapytania, co stanowi realizację prawnie uzasadnionego interesu Administratora, polegającego na należytych rozpatrzeniu i obsłudze Państwa roszczeń, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. f) RODO;
  - 3) niektóre dane osobowe, jak telefon kontaktowy lub/i adres e-mail, zbierane są na podstawie wyrażonej przez Państwa zgody, zgodnie z art. 6 ust. 1 lit. a) RODO.
4. Odbiorcami Państwa danych osobowych będą firmy obsługujące nas w zakresie teleinformatycznym i prawnym, a także rzeczoznawcy oraz inne podmioty uprawnione do uzyskania danych osobowych na podstawie przepisów prawa.
5. Państwa dane osobowe przechowywane będą przez czas rozpatrywania Państwa reklamacji, a także dla celów archiwizacyjnych - minimum 1 rok licząc od początku roku kalendarzowego następującego po roku, w którym nastąpiło rozpatrzenie reklamacji,



zgodnie z art. 74 ust. 2 pkt 6) Ustawy z dnia 29 września 1994 r. o rachunkowości. Czas przechowywania danych może być dłuższy w przypadku ustalania i dochodzenia roszczeń lub obrony przed roszczeniami – wówczas Państwa dane osobowe przechowywane będą przez okres przedawnienia roszczeń wobec Widzew Łódź S.A. lub roszczeń Widzew Łódź S.A., wynikający z przepisów prawa oraz przez okres trwania związanych z takimi roszczeniami postępowań sądowych, arbitrażowych, etc.

6. Posiadają Państwo prawo do żądania od Administratora dostępu do treści swoich danych, prawo ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz złożenia sprzeciwu wobec przetwarzania danych.
7. Gdy uznają Państwo, iż przetwarzanie Państwa danych narusza przepisy o ochronie danych osobowych, przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego, którym jest Prezes Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie, przy ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa.
8. Podanie przez Państwa danych osobowych jest dobrowolne, jednak niezbędne do realizacji wyżej wskazanych celów, a konsekwencją niepodania danych, będzie brak możliwości rozpatrzenia Państwa reklamacji.
9. Państwa dane nie będą przetwarzane w sposób zautomatyzowany, w tym nie będzie wobec nich profilowania.
10. Państwa dane nie będą przekazywane do krajów trzecich.